KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbilalamin penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan Rakhmat dan Hidayah serta Ridho-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul " Pengaruh Kualitas Pelayanan Informasi Yang Diberikan *Customer Service* Terhadap Loyalitas Pelanggan JNE Kantor Pusat". Disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi Bidang Public Relations Universitas Esa Unggul. Namun tidak terlepas dari segala kekurangan yang ada peneliti masih berharap semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat untuk pembaca terutama bagi peneliti sendiri sebagai aplikasi dalam perkuliahan selama ini.

Penulis menyadari bahwa jika tidak ada motivasi dan bimbingan dari semua pihak, Tugas Akhir ini tidak dapat terselesaikan. Dalam kesempatan ini, penulis juga tak lupa mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semua perhatian, kasih sayang, dorongan, dukungan baik moril maupun materi serta doa-doanya kepada penulis.
2. Drs.Dani Vardiansyah, M.Si sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahannya, terima kasih atas kesediaannya yang telah meluangkan waktu, untuk memberikan pencerahan ketika peneliti menemui kesulitan sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

3. Euis Heryati, MM, M.Ikom, selaku Kaprodi Public Relations.
4. Dr. Halomoan Harahap, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi.
5. Segenap dosen-dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul, yang telah berbagi ilmunya.
6. Kepada kakak peneliti, Yudha Mantari, M.Si, atas segala bantuan dan doanya dalam Penyusunan Tugas Akhir ini.
7. Kepada Ebert Edward, selaku patner. Kepada Riko, Juli, Tommy, Chintya, Willi, Riri, July, Royan, Muti, Bella, Ayu, Vikky, Anis, Intan, Melati, Ricky, Mega selaku teman yang sudah membantu dalam menyelesaikan Penyusunan Tugas Akhir.
8. Kepada teman-teman yang selalu mendukung dan memberikan semangat serta membantu penulis dalam menyelesaikan Penyusunan Tugas Akhir ini.
9. Serta kepada mahasiswa-mahasiswi Public Relations dan FIKOM angkatan 2013 terima kasih atas dukungan yang telah diberikan kepada penulis.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan serta dukungannya,

Jakarta, Juli 2017

Yudhit Maharani Mantari